

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ

Настоящее Пользовательское соглашение и Условия продажи товаров (далее - «Соглашение») определяют условия использования интернет-магазина, расположенного по адресу norevello.store (далее - «Сайт»), а также основные условия оформления, оплаты, доставки, получения, возврата и обмена Товаров.

Владельцем Сайта и Продавцом является СПЕШАЛ ЭЛЕКТРОНИК КОРПОРЕЙШН ДОО БЕЛГРАД, регистрационный номер 22052268, юридический адрес: Республика Сербия, г. Белград, муниципалитет Палилула, ул. Вишничка, д. 30, этаж 1, офис 11 (далее - «Продавец»).

Использование Сайта, а также оформление Заказа посредством Сайта означает ознакомление Пользователя с настоящим Соглашением и принятие его условий в части, применимой к соответствующим действиям Пользователя.

Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с информацией о выбранном Товаре, его цене и доступными на момент оформления Заказа условиями оплаты и доставки.

Отношения между Продавцом и Покупателем регулируются законодательством Республики Сербия. В отношении Покупателей, находящихся в иных государствах, также применяются обязательные нормы законодательства страны Покупателя в той мере, в которой такие нормы распространяются на деятельность Продавца и соответствующие отношения с Покупателем.

Актуальная редакция настоящего Соглашения размещается на Сайте и доступна Пользователям для ознакомления.

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Продавец - СПЕШАЛ ЭЛЕКТРОНИК КОРПОРЕЙШН ДОО БЕЛГРАД, регистрационный номер 22052268, осуществляющее продажу Товаров посредством Сайта.

1.2. Сайт - интернет-магазин, расположенный в сети Интернет по адресу norevello.store.

1.3. Пользователь - физическое лицо, посещающее Сайт и/или использующее его функциональные возможности.

1.4. Покупатель - дееспособное физическое лицо, оформляющее или оформившее Заказ на Сайте для целей, не связанных непосредственно с предпринимательской или

иной профессиональной деятельностью, если иное прямо не предусмотрено условиями продажи соответствующего Товара.

1.5. Товар - бытовая техника, электроника, сопутствующие товары и иные товары, представленные для приобретения на Сайте.

1.6. Каталог - совокупность Товаров, представленных на Сайте, с указанием доступной информации об их характеристиках, стоимости и иных условиях приобретения.

1.7. Заказ - оформленный Покупателем посредством Сайта запрос на приобретение одного или нескольких выбранных Товаров.

1.8. Служба доставки - курьерская, почтовая, транспортная или иная организация, осуществляющая доставку Товара Покупателю.

1.9. Платежный провайдер - самостоятельное третье лицо, посредством платежной инфраструктуры которого может осуществляться оплата Заказа.

1.10. Стороны - Продавец и Покупатель совместно.

1.11. Пользовательское соглашение - настоящее Соглашение, включая его последующие редакции, размещенные на Сайте.

1.12. Применимое законодательство - законодательство Республики Сербия, а также обязательные нормы законодательства страны Покупателя в той мере, в которой такие нормы распространяются на деятельность Продавца и соответствующие отношения с Покупателем.

РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Сайт предназначен для ознакомления Пользователей с представленными Товарами и оформления Заказов посредством доступного функционала Сайта.

2.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Продавцом и Пользователем, возникающие в связи с использованием Сайта, а также отношения между Продавцом и Покупателем, связанные с оформлением и исполнением Заказов.

2.3. До оформления Заказа Пользователю рекомендуется ознакомиться с настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности, информацией о соответствующем Товаре, а также доступными на Сайте условиями оплаты и доставки.

2.4. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ему предоставлена возможность ознакомиться с условиями приобретения выбранного Товара до завершения оформления Заказа.

2.5. Условия конкретного Заказа определяются настоящим Соглашением и информацией, представленной Покупателю на Сайте в отношении выбранного Товара при оформлении Заказа.

2.6. Продавец вправе изменять ассортимент Товаров, их стоимость и доступность для оформления новых Заказов.

Изменения не распространяются на Заказы, в отношении которых между Продавцом и Покупателем уже возникли обязательства на ранее согласованных условиях, если иное не предусмотрено применимым законодательством или не согласовано Сторонами.

2.7. Продавец вправе изменять функциональные возможности и содержание Сайта, временно ограничивать доступ к отдельным функциям для проведения технических работ, обновлений или устранения неисправностей.

2.8. Пользователь обязуется использовать Сайт добросовестно и не совершать действий, направленных на нарушение его нормального функционирования, получение неправомерного доступа к информационным системам либо причинение вреда Продавцу или третьим лицам.

2.9. Использование Сайта само по себе не создает между Продавцом и Пользователем агентских отношений, отношений товарищества, совместной деятельности, трудовых отношений или иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

РАЗДЕЛ 3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРАХ

3.1. На Сайте размещается информация о Товарах, доступных для оформления Заказа, включая наименование, основные характеристики, стоимость, изображения и иные сведения, которые Продавец считает необходимыми для ознакомления Покупателя с Товаром.

3.2. Продавец принимает разумные меры для обеспечения актуальности и достоверности информации о Товарах, размещенной на Сайте.

При этом отдельные характеристики, комплектация, внешний вид или иные параметры Товара могут быть изменены производителем без предварительного уведомления Продавца.

3.3. Фотографии и иные изображения Товаров на Сайте предназначены для визуального ознакомления с Товаром.

Фактический внешний вид Товара может незначительно отличаться от его изображения на Сайте, в том числе в связи с особенностями освещения, фотосъемки, цветопередачи и настроек экрана устройства Пользователя.

3.4. Различия в отображении оттенков, фактуры поверхности или отдельных визуальных элементов, обусловленные техническими особенностями устройства Пользователя, сами по себе не свидетельствуют о ненадлежащем качестве Товара.

3.5. Если для Покупателя имеют существенное значение конкретные характеристики, комплектация, размеры, цвет, способ установки или иные параметры Товара,

Покупателю рекомендуется уточнить соответствующую информацию до оформления Заказа.

3.6. Для Товаров, требующих установки, встраивания или подключения, Покупатель должен до оформления Заказа учитывать указанные характеристики и требования производителя, включая размеры Товара, размеры необходимой ниши, параметры электропитания, водоснабжения, вентиляции и иные технические требования, если они применимы к соответствующему Товару.

3.7. Продавец не несет ответственности за невозможность установки, встраивания или подключения приобретенного Товара вследствие несоответствия помещения, мебели, инженерных коммуникаций или иных условий на стороне Покупателя требованиям соответствующего Товара, если необходимые характеристики и требования были доступны Покупателю до оформления Заказа.

Настоящий пункт не ограничивает ответственность Продавца за предоставление недостоверной информации о характеристиках Товара и не ограничивает обязательные права Покупателя, предусмотренные применимым законодательством.

3.8. При наличии вопросов относительно характеристик или совместимости Товара Покупатель может до оформления Заказа обратиться к Продавцу по адресу электронной почты info@norevello.store.

РАЗДЕЛ 4. НАЛИЧИЕ И СТОИМОСТЬ ТОВАРОВ

4.1. Ассортимент и стоимость Товаров указываются на Сайте и могут изменяться Продавцом в отношении новых Заказов.

4.2. Размещение Товара в Каталоге не во всех случаях означает безусловную гарантию его наличия на складе в момент обработки Заказа, если на Сайте прямо не указано иное.

4.3. Если после оформления Заказа выяснится, что выбранный Товар отсутствует либо необходимое количество Товара недоступно, Продавец информирует об этом Покупателя по указанным им контактным данным.

4.4. В случае отсутствия Товара Покупателю в зависимости от обстоятельств может быть предложено:

- дождаться поступления Товара;
- выбрать другой доступный Товар;
- изменить состав Заказа;
- отменить отсутствующую позицию;
- отменить Заказ полностью.

Выбор доступного варианта осуществляется с учетом согласия Покупателя и фактической возможности исполнения Заказа.

4.5. Если отсутствующий Товар был предварительно оплачен и Стороны не согласовали его замену или иной способ исполнения Заказа, уплаченная за такой Товар сумма подлежит возврату Покупателю тем же способом либо иным допустимым способом в соответствии с применимым законодательством и техническими возможностями платежной инфраструктуры.

4.6. Цена Товара, применимая к конкретному Заказу, отображается Покупателю при оформлении Заказа.

4.7. Стоимость доставки может рассчитываться отдельно от стоимости Товара. Информация о стоимости доставки либо порядке ее определения предоставляется Покупателю при оформлении Заказа или иным доступным на Сайте способом до возникновения у Покупателя соответствующего обязательства по оплате.

4.8. В случае очевидной технической ошибки в цене Товара, возникшей вследствие сбоя работы Сайта или иной технической неисправности, Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения условий Заказа.

Покупатель вправе подтвердить Заказ по корректной цене либо отказаться от приобретения соответствующего Товара.

Если Заказ был оплачен и Покупатель отказался от приобретения Товара после уведомления о такой ошибке, уплаченная за соответствующий Товар сумма подлежит возврату.

4.9. Продавец не вправе в одностороннем порядке увеличивать согласованную стоимость уже оплаченного Заказа, за исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством или отдельно согласованных с Покупателем.

РАЗДЕЛ 5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Покупатель оформляет Заказ самостоятельно посредством функциональных возможностей Сайта.

5.2. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет сведения, необходимые для его обработки и исполнения, в том числе:

- имя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- адрес доставки;
- иные сведения о доставке, если их указание необходимо для исполнения конкретного Заказа.

5.3. Покупатель обязан предоставить достоверную, полную и актуальную информацию, необходимую для оформления и исполнения Заказа.

5.4. Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения Заказа или его ненадлежащее исполнение, возникшие вследствие предоставления Покупателем

недостовверных, неполных или ошибочных данных, если соответствующие обстоятельства возникли не по вине Продавца.

5.5. До завершения оформления Заказа Покупателю предоставляется возможность проверить выбранные Товары, их количество, стоимость и доступные условия доставки, а также исправить допущенные при оформлении ошибки посредством доступного функционала Сайта.

5.6. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:

- ознакомился с настоящим Соглашением;
- ознакомился с информацией о выбранном Товаре и его основных характеристиках;
- ознакомился со стоимостью Товара;
- ознакомился с доступными условиями оплаты и доставки;
- предоставил сведения, необходимые для исполнения Заказа;
- намерен приобрести выбранный Товар на указанных при оформлении Заказа условиях.

5.7. После оформления Заказа Покупателю может быть направлено автоматическое уведомление о получении Заказа по указанному им адресу электронной почты или посредством иного доступного канала связи.

5.8. Автоматическое уведомление о получении Заказа подтверждает получение информации о Заказе информационной системой Продавца и само по себе не является безусловным подтверждением наличия Товара или принятия Заказа к исполнению, если иное прямо не указано в соответствующем уведомлении.

5.9. При необходимости Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения состава Заказа, характеристик выбранного Товара, адреса или условий доставки и иных сведений, объективно необходимых для исполнения Заказа.

5.10. Если исполнение Заказа невозможно вследствие отсутствия Товара или иных объективных обстоятельств, Продавец уведомляет об этом Покупателя и предлагает доступные варианты дальнейшего исполнения либо отмены Заказа.

5.11. Обработка персональных данных, предоставленных Покупателем при оформлении Заказа, осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

РАЗДЕЛ 6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА КУПИ-ПРОДАЖИ

6.1. Размещение Товаров и информации о них на Сайте предоставляет Пользователю возможность сформировать и направить Продавцу Заказ на приобретение выбранных Товаров.

6.2. Направление Заказа посредством Сайта означает выражение Покупателем намерения приобрести выбранный Товар на условиях, представленных ему при оформлении Заказа.

6.3. Если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством, договор купли-продажи в отношении соответствующего Заказа считается заключенным после подтверждения Продавцом принятия Заказа к исполнению и/или получения оплаты, в зависимости от используемого способа оформления и оплаты Заказа.

6.4. Автоматическое техническое сообщение о получении Заказа не считается подтверждением принятия Заказа Продавцом, если из содержания такого сообщения прямо не следует иное.

6.5. До подтверждения Заказа Продавец вправе проверить наличие Товара, корректность его стоимости, возможность доставки и иные обстоятельства, непосредственно необходимые для исполнения Заказа.

6.6. Если до подтверждения Заказа будет установлено отсутствие Товара, наличие очевидной технической ошибки в его стоимости либо объективная невозможность доставки по указанному Покупателем адресу, Продавец вправе предложить Покупателю изменить условия Заказа либо отменить его.

6.7. Любое изменение существенных условий уже оформленного Заказа, включая замену Товара или изменение его стоимости, осуществляется с согласия Покупателя, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.

6.8. Если денежные средства за Заказ были получены, но Заказ не может быть принят или исполнен Продавцом, соответствующая сумма подлежит возврату Покупателю в соответствии с настоящим Соглашением и применимым законодательством.

РАЗДЕЛ 7. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость каждого Товара указывается на Сайте.

7.2. Итоговая стоимость Заказа формируется с учетом стоимости выбранных Товаров и, если применимо, стоимости доставки и иных расходов, информация о которых предоставляется Покупателю до завершения оформления Заказа.

7.3. Доступные способы оплаты отображаются Покупателю на Сайте при оформлении Заказа.

7.4. В зависимости от выбранного способа оплаты Покупатель может быть перенаправлен на платежную страницу стороннего платежного провайдера либо взаимодействовать с его платежной инфраструктурой иным способом.

7.5. Продавец не осуществляет самостоятельный сбор и хранение полных платежных реквизитов Покупателя, включая полный номер банковской карты, срок ее действия и защитный код карты.

7.6. Если Покупатель вводит платежные реквизиты непосредственно в интерфейсе платежного провайдера, обработка таких данных осуществляется соответствующим платежным провайдером в соответствии с применимыми к нему требованиями законодательства, его условиями использования и политикой конфиденциальности.

7.7. Продавец может получать от платежного провайдера информацию, необходимую для подтверждения оплаты и исполнения Заказа, включая статус платежа, сумму операции, идентификатор платежной операции и иные технические сведения, не содержащие полных платежных реквизитов Покупателя.

7.8. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным после подтверждения успешной оплаты соответствующим платежным провайдером либо получения Продавцом денежных средств в зависимости от используемого способа оплаты.

7.9. В случае технической ошибки при отображении цены применяются положения Раздела 4 настоящего Соглашения.

7.10. Продавец не вправе требовать от Покупателя оплаты дополнительных товаров, услуг или расходов, которые не были представлены Покупателю до оформления Заказа и на которые Покупатель не дал соответствующего согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством.

7.11. В случае возврата денежных средств сроки фактического зачисления средств Покупателю могут зависеть от используемого платежного инструмента, платежного провайдера и обслуживающих финансовых организаций.

Продавец не несет ответственности за сроки проведения операции третьими лицами после надлежащего инициирования возврата со своей стороны, кроме случаев, когда иное предусмотрено применимым законодательством.

РАЗДЕЛ 8. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА

8.1. Доступные способы доставки Товаров, территории доставки, а также стоимость доставки или порядок ее расчета указываются на Сайте либо предоставляются Покупателю при оформлении Заказа.

8.2. Покупатель самостоятельно выбирает доступный способ доставки при оформлении Заказа.

8.3. Для осуществления доставки Покупатель обязан предоставить достоверный и полный адрес доставки, номер телефона и иные сведения, объективно необходимые для передачи Товара.

8.4. Для исполнения Заказа Продавец вправе передать Службе доставки имя Покупателя или Получателя, номер телефона, адрес доставки и сведения о Заказе исключительно в объеме, необходимом для организации и осуществления доставки.

8.5. Ориентировочный срок доставки может отображаться при оформлении Заказа либо сообщаться Покупателю после его оформления.

Если прямо не указано иное, такой срок является расчетным и может зависеть от региона доставки, наличия Товара, работы выбранной Службы доставки и иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Продавца.

8.6. В случае возникновения обстоятельств, способных существенно повлиять на срок доставки, Продавец принимает разумные меры для информирования Покупателя после получения соответствующей информации.

8.7. Продавец не несет ответственности за задержку доставки, возникшую исключительно вследствие обстоятельств, находящихся вне его разумного контроля, включая действия Службы доставки, транспортные ограничения, неблагоприятные погодные условия, таможенные процедуры или иные аналогичные обстоятельства, если иное предусмотрено обязательными требованиями применимого законодательства.

8.8. Товар передается Покупателю либо иному лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя Заказа, если такой способ получения допускается условиями доставки.

8.9. При получении Заказа Покупателю рекомендуется проверить:

- целостность внешней упаковки;
- количество полученных Товаров;
- соответствие Товара оформленному Заказу;
- наличие видимых внешних повреждений;
- комплектность Товара в той мере, в которой ее возможно проверить при получении без нарушения заводской упаковки или иных ограничений.

8.10. При обнаружении при получении явных внешних повреждений Товара или упаковки, несоответствия количества или состава Заказа Покупателю рекомендуется зафиксировать соответствующие обстоятельства при представителе Службы доставки и сообщить об этом Продавцу.

8.11. Непроведение Покупателем проверки при получении само по себе не лишает его прав, которые не могут быть ограничены в соответствии с применимым законодательством.

8.12. Если доставка не может быть осуществлена вследствие предоставления Покупателем неверного адреса, отсутствия Получателя, неоднократной невозможности связаться с Покупателем либо иных обстоятельств на стороне Покупателя, Продавец вправе приостановить исполнение доставки и связаться с Покупателем для согласования дальнейших действий.

8.13. В случае необходимости повторной доставки вследствие обстоятельств, возникших по вине Покупателя, дополнительные расходы на такую доставку могут

быть возложены на Покупателя при условии предварительного информирования о соответствующей стоимости и если это допускается применимым законодательством.

8.14. Момент перехода риска случайной утраты или повреждения Товара определяется в соответствии с применимым законодательством и выбранным способом доставки.

Настоящее Соглашение не ограничивает обязательные права Покупателя в отношении сохранности Товара до момента его надлежащей передачи.

РАЗДЕЛ 9. ОТМЕНА ЗАКАЗА, ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

9.1. Покупатель вправе отменить Заказ, отказаться от Товара, потребовать его возврата или обмена в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и обязательными требованиями применимого законодательства.

9.2. Возможность, условия и сроки возврата или обмена Товара могут зависеть от:

- состояния Товара;
- момента обращения Покупателя;
- причины возврата или обмена;
- факта использования или установки Товара;
- сохранности комплектации и принадлежностей;
- характера и категории Товара;
- обязательных требований применимого законодательства.

9.3. Если Покупатель намерен отменить Заказ до передачи Товара в доставку, ему следует обратиться к Продавцу по адресу электронной почты info@norevello.store.

Возможность отмены зависит от текущего этапа исполнения Заказа.

9.4. Если Товар уже был передан Службе доставки, отмена Заказа и возврат Товара осуществляются с учетом фактически понесенных расходов, условий доставки и обязательных требований применимого законодательства.

9.5. При возврате Товара надлежащего качества Покупателю рекомендуется обеспечить сохранность Товара, его комплектности, принадлежностей, документации и упаковки в той мере, в которой это разумно необходимо и допускается применимым законодательством.

9.6. Использование, установка, подключение, повреждение или иное изменение состояния Товара после его получения может влиять на возможность и условия его возврата, если соответствующее ограничение допускается применимым законодательством.

9.7. Для отдельных категорий Товаров право на возврат или обмен Товара надлежащего качества может быть ограничено применимым законодательством с учетом характера такого Товара.

9.8. Если Покупатель желает осуществить возврат или обмен, он должен обратиться к Продавцу по адресу info@norevello.store и предоставить информацию, позволяющую идентифицировать Заказ и причину обращения.

9.9. При необходимости Продавец вправе запросить фотографии Товара, упаковки, серийного номера, обнаруженных повреждений или иные сведения, разумно необходимые для предварительного рассмотрения обращения.

Такой запрос сам по себе не ограничивает права Покупателя, предусмотренные применимым законодательством.

9.10. Порядок физического возврата Товара, адрес его передачи и доступный способ отправки сообщаются Покупателю после обработки соответствующего обращения, если такая процедура необходима.

9.11. Покупателю не следует направлять Товар по юридическому адресу Продавца без предварительного согласования способа и адреса возврата, если Продавец предоставил для возврата иной адрес или способ передачи Товара.

9.12. Расходы на возврат Товара распределяются между Сторонами в соответствии с причиной возврата, условиями соответствующего Заказа и обязательными требованиями применимого законодательства.

9.13. Если возврат денежных средств подлежит осуществлению, Продавец инициирует возврат после возникновения соответствующего основания и выполнения необходимых условий возврата Товара.

Срок фактического зачисления денежных средств может дополнительно зависеть от платежного провайдера, банка или иной финансовой организации.

9.14. Если применимое законодательство предоставляет Покупателю более широкое право на отказ от дистанционно приобретенного Товара, возврат или обмен, положения настоящего Раздела применяются с учетом таких обязательных прав Покупателя.

РАЗДЕЛ 10. ТОВАР НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

10.1. Если Покупатель обнаружил недостаток Товара, он вправе обратиться к Продавцу по адресу электронной почты info@norevello.store.

10.2. В обращении рекомендуется указать:

- номер или иные сведения о Заказе;
- наименование Товара;
- описание обнаруженного недостатка;

- обстоятельства обнаружения недостатка;
- фотографии или видеоматериалы, если они могут помочь установить характер недостатка.

10.3. Продавец рассматривает обращение и при необходимости сообщает Покупателю порядок дальнейших действий, включая передачу Товара для диагностики, проверки качества или обращения в авторизованный сервисный центр производителя.

10.4. Для установления характера, причины и момента возникновения недостатка Товар может быть направлен на диагностику, проверку качества или экспертизу, если такая процедура необходима и допускается применимым законодательством.

10.5. Сам факт направления Товара на диагностику или проверку не означает признание наличия производственного недостатка либо ответственности Продавца до установления соответствующих обстоятельств.

10.6. Если будет установлено, что недостаток существовал на момент передачи Товара либо возник по причине, за которую в соответствии с применимым законодательством отвечает Продавец, изготовитель или иное ответственное лицо, требования Покупателя рассматриваются в соответствии с применимым законодательством.

10.7. В зависимости от характера недостатка и требований применимого законодательства Покупатель может иметь право на ремонт, замену Товара, соразмерное уменьшение стоимости, возврат денежных средств или иной предусмотренный законом способ защиты.

10.8. Если в результате проверки будет установлено, что недостаток возник после передачи Товара Покупателю вследствие:

- нарушения правил установки, подключения или эксплуатации;
- механического повреждения;
- использования Товара не по назначению;
- нарушения требований производителя;
- воздействия внешних факторов;
- самостоятельного ремонта или вмешательства неуполномоченных лиц;
- иных обстоятельств, за которые Продавец не отвечает,

Продавец вправе отказать в удовлетворении требования в той мере, в которой такой отказ допускается применимым законодательством.

10.9. Расходы на диагностику, проверку качества, экспертизу и транспортировку Товара распределяются между Сторонами в соответствии с результатами соответствующей проверки и требованиями применимого законодательства.

10.10. Положения настоящего Раздела не ограничивают обязательные права Покупателя в отношении Товара ненадлежащего качества.

РАЗДЕЛ 11. ГАРАНТИЯ, УСТАНОВКА И СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

11.1. Если на Товар предоставляется гарантия производителя или Продавца, информация о соответствующей гарантии предоставляется вместе с Товаром, размещается на Сайте либо иным образом доводится до сведения Покупателя.

11.2. Срок и условия гарантии могут различаться в зависимости от производителя, категории и модели Товара.

11.3. Если гарантийное обслуживание Товара осуществляется авторизованным сервисным центром производителя, Покупателю может быть предложено обратиться в такой сервисный центр для проведения диагностики или ремонта.

11.4. Обращение в авторизованный сервисный центр не ограничивает права Покупателя непосредственно в отношении Продавца в той мере, в которой такие права предусмотрены обязательными требованиями применимого законодательства.

11.5. Покупатель обязан соблюдать инструкции производителя по транспортировке, хранению, установке, подключению, эксплуатации и техническому обслуживанию Товара.

11.6. Если Товар требует профессиональной установки или подключения, Покупателю рекомендуется использовать услуги квалифицированных специалистов и соблюдать требования производителя.

11.7. Продавец не несет ответственности за недостатки, повреждения или неисправности Товара, возникшие исключительно вследствие неправильной установки, подключения, эксплуатации, хранения, транспортировки Покупателем или вмешательства третьих лиц после передачи Товара, если соответствующие обстоятельства не связаны с действиями Продавца.

11.8. Если установка или подключение Товара осуществляются отдельным третьим лицом, самостоятельно выбранным Покупателем и не привлеченным Продавцом, такое лицо самостоятельно отвечает за оказываемые им услуги в соответствии с применимым законодательством.

11.9. Если услуги установки или подключения непосредственно предлагаются Продавцом как часть Заказа, условия и ответственность за такие услуги определяются соответствующими условиями Заказа и применимым законодательством.

11.10. Гарантия не исключает и не ограничивает обязательные права Покупателя, предоставленные применимым законодательством в связи с приобретением Товара.

РАЗДЕЛ 12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

12.1. Покупатель вправе:

- 12.1.1.** получать доступную Продавцу информацию о Товаре, его стоимости и условиях приобретения;
- 12.1.2.** оформлять Заказы посредством доступного функционала Сайта;
- 12.1.3.** получать информацию о статусе оформленного Заказа;
- 12.1.4.** обращаться к Продавцу по вопросам, связанным с Товаром, Заказом, оплатой, доставкой, возвратом и гарантией;
- 12.1.5.** отменить Заказ, вернуть или обменять Товар в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и применимым законодательством;
- 12.1.6.** предъявлять требования в связи с недостатками Товара в случаях и порядке, предусмотренных применимым законодательством;
- 12.1.7.** пользоваться иными правами, которые не могут быть ограничены настоящим Соглашением в соответствии с применимым законодательством.

12.2. Покупатель обязан:

- 12.2.1.** предоставлять достоверные и достаточные сведения, необходимые для оформления и исполнения Заказа;
 - 12.2.2.** до оформления Заказа ознакомиться с основными характеристиками выбранного Товара, его стоимостью и доступными условиями доставки;
 - 12.2.3.** оплатить Заказ в порядке и размере, согласованных при его оформлении;
 - 12.2.4.** обеспечить возможность получения Товара по указанному адресу и в согласованных условиях доставки;
 - 12.2.5.** соблюдать инструкции и требования производителя относительно установки, подключения, использования и обслуживания Товара;
 - 12.2.6.** не использовать Сайт в противоправных целях или способами, способными нарушить его нормальное функционирование;
 - 12.2.7.** своевременно сообщать Продавцу об ошибках в предоставленных данных, если такие ошибки могут повлиять на исполнение Заказа.
- 12.3.** Покупатель самостоятельно несет ответственность за последствия предоставления неверных сведений о месте доставки, контактных данных, необходимых размерах или иных параметрах, выбранных им при оформлении Заказа, если Продавец предоставил Покупателю корректную информацию, необходимую для принятия соответствующего решения.
- 12.4.** Никакое положение настоящего Раздела не возлагает на Покупателя обязанности и не ограничивает его права в большей степени, чем это допускается обязательными требованиями применимого законодательства.

РАЗДЕЛ 13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОДАВЦА

13.1. Продавец обязан:

13.1.1. исполнять принятые Заказы в соответствии с условиями, согласованными с Покупателем, настоящим Соглашением и обязательными требованиями применимого законодательства;

13.1.2. предоставлять Покупателю доступную Продавцу информацию о Товаре, необходимую для принятия решения о его приобретении;

13.1.3. передать Покупателю Товар, соответствующий подтвержденному Заказу, с учетом допустимых изменений характеристик, комплектации или внешнего вида, предусмотренных настоящим Соглашением и информацией производителя;

13.1.4. информировать Покупателя о существенных обстоятельствах, препятствующих исполнению подтвержденного Заказа, после получения Продавцом информации о таких обстоятельствах;

13.1.5. рассматривать обращения Покупателей, связанные с Заказами, доставкой, возвратом, качеством Товаров и иными вопросами исполнения настоящего Соглашения;

13.1.6. осуществлять обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте, и применимым законодательством.

13.2. Продавец вправе:

13.2.1. изменять ассортимент, стоимость и условия приобретения Товаров в отношении новых Заказов;

13.2.2. уточнять у Покупателя сведения, объективно необходимые для обработки и исполнения Заказа;

13.2.3. приостановить обработку Заказа до получения необходимых уточнений от Покупателя, если без таких сведений надлежащее исполнение Заказа невозможно;

13.2.4. отказать в принятии Заказа или отменить Заказ до возникновения обязательства по его исполнению при отсутствии Товара, наличии очевидной технической ошибки, невозможности доставки либо иных объективных обстоятельствах, препятствующих исполнению Заказа;

13.2.5. отменить Заказ в случае выявления очевидных признаков неправомерного использования Сайта, мошеннических действий или иных действий, нарушающих настоящее Соглашение или применимое законодательство;

13.2.6. привлекать Службы доставки и иных лиц для выполнения отдельных действий, необходимых для исполнения Заказа, в пределах, допускаемых настоящим Соглашением и применимым законодательством;

13.2.7. запрашивать информацию и материалы, разумно необходимые для рассмотрения требований Покупателя в отношении качества, повреждения, возврата или гарантийного обслуживания Товара;

13.2.8. временно ограничивать работу Сайта или отдельных его функций для проведения технических работ, обновлений, обеспечения безопасности или устранения неисправностей;

13.2.9. пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Соглашением и применимым законодательством.

13.3. Реализация Продавцом предусмотренных настоящим Разделом прав не должна ограничивать обязательные права Покупателя, установленные применимым законодательством.

РАЗДЕЛ 14. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

14.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с настоящим Соглашением и применимым законодательством.

14.2. Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения или ненадлежащее исполнение Заказа в той мере, в которой соответствующие обстоятельства возникли вследствие действий или бездействия Покупателя, включая предоставление неверных или неполных сведений, необходимых для исполнения Заказа.

14.3. Продавец не несет ответственности за повреждения, неисправности или иные недостатки Товара, возникшие после его передачи Покупателю исключительно вследствие:

- неправильной установки или подключения;
- несоблюдения инструкций производителя;
- использования Товара не по назначению;
- механического повреждения;
- ненадлежащего хранения или эксплуатации;
- самостоятельного ремонта или вмешательства неуполномоченных лиц;
- использования несовместимого оборудования, материалов или инженерных коммуникаций;
- иных действий или обстоятельств, за которые Продавец в соответствии с применимым законодательством не отвечает.

14.4. Продавец не несет ответственности за невозможность установки или эксплуатации Товара вследствие несоответствия размеров помещения, мебели, ниши, электрической сети, системы водоснабжения, вентиляции или иных инженерных коммуникаций требованиям Товара, если соответствующие требования и характеристики были корректно предоставлены Покупателю до оформления Заказа.

14.5. Продавец не несет ответственности за незначительные визуальные различия между изображением Товара на Сайте и его фактическим внешним видом, вызванные особенностями фотосъемки, освещения, цветопередачи или настроек устройства Пользователя, при условии что такие различия не являются недостатком Товара и не свидетельствуют о предоставлении существенно недостоверной информации.

14.6. Сайт предоставляется Пользователю в его текущем функциональном состоянии. Продавец принимает разумные меры для поддержания работоспособности Сайта, однако не гарантирует его абсолютно бесперебойную или безошибочную работу.

14.7. Доступ к Сайту или отдельным его функциям может временно ограничиваться вследствие технических работ, обновлений, сбоев оборудования или программного обеспечения, действий операторов связи, обстоятельств информационной безопасности и иных причин.

14.8. Продавец не несет ответственности за временную недоступность Сайта, возникшую по причинам, находящимся вне его разумного контроля, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.

14.9. Продавец не отвечает за действия платежного провайдера, Службы доставки или иных самостоятельных третьих лиц в той части, в которой соответствующие действия находятся вне разумного контроля Продавца.

Настоящий пункт не освобождает Продавца от ответственности, которая не может быть исключена или ограничена в соответствии с применимым законодательством.

14.10. Продавец не несет ответственности за косвенные последствия, возникшие исключительно вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает в соответствии с настоящим Соглашением и применимым законодательством.

14.11. Никакое положение настоящего Соглашения не исключает и не ограничивает ответственность Продавца в случаях, когда такое исключение или ограничение прямо запрещено применимым законодательством, включая обязательные нормы законодательства о защите прав потребителей.

РАЗДЕЛ 15. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ФАЙЛЫ COOKIE

РАЗДЕЛ 15. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

15.1. Обработка персональных данных Пользователей в связи с использованием Сайта, оформлением и исполнением Заказов осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

15.2. Используя Сайт и предоставляя персональные данные, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой конфиденциальности.

15.3. Порядок обработки персональных данных, использования файлов cookie, передачи данных третьим лицам и реализации Пользователем своих прав определяется Политикой конфиденциальности и применимым законодательством.

РАЗДЕЛ 16. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

16.1. Сайт и размещенные на нем материалы могут содержать объекты интеллектуальной собственности, включая тексты, графические элементы, фотографии, изображения, дизайн, программные элементы, товарные знаки, логотипы и иные материалы.

16.2. Права на соответствующие объекты принадлежат Продавцу, производителям Товаров, правообладателям либо иным лицам, предоставившим законное право на их

16.3. Пользователь не вправе без соответствующего разрешения правообладателя копировать, воспроизводить, распространять, изменять, публиковать или иным способом использовать материалы Сайта в коммерческих целях, если соответствующее использование не допускается применимым законодательством.

16.5. Наименования, товарные знаки и логотипы производителей Товаров могут использоваться на Сайте исключительно для идентификации и описания соответствующих Товаров.

Если прямо не указано иное, размещение на Сайте товарного знака или иной информации о производителе само по себе не означает наличие между Продавцом и соответствующим производителем отношений официального представительства, агентирования, дистрибуции или иной формы партнерства.

16.6. Пользователь вправе использовать общедоступную информацию Сайта для личного ознакомления с Товарами и принятия решения об их приобретении.

16.7. Настоящий Раздел не ограничивает права Пользователя на использование материалов в случаях, прямо допускаемых применимым законодательством.

РАЗДЕЛ 17. ФОРС-МАЖОР

17.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или задержку исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению в той мере, в которой такое неисполнение или задержка вызваны чрезвычайными и находящимися вне разумного контроля соответствующей Стороны обстоятельствами.

17.2. К таким обстоятельствам в зависимости от конкретной ситуации могут относиться стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, эпидемии, действия государственных органов, существенные транспортные ограничения, прекращение или существенное нарушение работы инфраструктуры, связи или иных систем, необходимых для исполнения обязательств, а также иные аналогичные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля соответствующей Стороны.

17.3. Наличие обстоятельств, указанных в пункте 17.2 настоящего Соглашения, освобождает соответствующую Сторону от ответственности только в той степени и на тот период, в которых такие обстоятельства объективно препятствуют исполнению обязательств.

17.4. Сторона, столкнувшаяся с обстоятельствами, существенно препятствующими исполнению обязательств, принимает разумные меры для уменьшения их последствий и, при наличии такой возможности, информирует другую Сторону о возникших обстоятельствах.

17.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают в течение периода, делающего дальнейшее исполнение Заказа объективно невозможным или утратившим разумный смысл для Сторон, Заказ может быть отменен в части неисполненных обязательств.

17.6. В случае отмены предварительно оплаченного Заказа по обстоятельствам, предусмотренным настоящим Разделом, денежные средства за непередаанный Покупателю Товар подлежат возврату в соответствии с применимым законодательством.

РАЗДЕЛ 18. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

18.1. Настоящее Соглашение, а также отношения между Продавцом и Пользователем или Покупателем регулируются законодательством Республики Сербия и Российской Федерации.

18.2. В отношении Покупателей, находящихся в иных государствах, также применяются обязательные нормы законодательства страны Покупателя в той мере, в которой такие нормы распространяются на деятельность Продавца и соответствующие отношения с Покупателем.

18.3. Если обязательные требования применимого законодательства предоставляют Покупателю права или гарантии, которые не могут быть ограничены настоящим Соглашением, применяются соответствующие обязательные требования законодательства.

18.4. При возникновении вопроса, претензии или спора в связи с использованием Сайта, оформлением или исполнением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу по адресу электронной почты info@norevello.store.

18.5. Стороны стремятся урегулировать возникшие разногласия путем переговоров и обмена необходимой информацией до обращения к иным предусмотренным законом способам разрешения спора.

18.6. Направление претензии не ограничивает право Покупателя воспользоваться предусмотренными применимым законодательством способами защиты своих прав.

18.7. Если спор не может быть урегулирован Сторонами, он подлежит разрешению компетентным судом или иным уполномоченным органом в соответствии с правилами юрисдикции и подсудности, установленными применимым законодательством.

18.8. Настоящее Соглашение не устанавливает исключительную подсудность, если такое условие ограничивало бы обязательное право Покупателя обратиться в суд или иной компетентный орган по месту, предусмотренному применимым законодательством.

РАЗДЕЛ 19. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

19.1. Продавец вправе периодически изменять и дополнять настоящее Соглашение, в том числе в связи с изменением функциональных возможностей Сайта, условий продажи Товаров, бизнес-процессов Продавца или требований применимого законодательства.

19.2. Актуальная редакция Соглашения размещается на Сайте и доступна Пользователям для ознакомления.

19.3. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок прямо не указан в соответствующей редакции или не предусмотрен применимым законодательством.

19.4. Изменение настоящего Соглашения не изменяет условия ранее оформленного и подтвержденного Заказа в одностороннем порядке, если иное не предусмотрено применимым законодательством или отдельно не согласовано Сторонами.

19.5. К конкретному Заказу применяется редакция Соглашения, действовавшая на момент оформления соответствующего Заказа, с учетом обязательных требований применимого законодательства.

РАЗДЕЛ 20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

20.1. Настоящее Соглашение применяется к использованию Сайта и Заказам, оформляемым посредством Сайта, если иное прямо не предусмотрено отдельными условиями соответствующего Товара или услуги.

20.2. Политика конфиденциальности, а также иные условия, на которые прямо ссылается настоящее Соглашение или которые предоставляются Покупателю при оформлении конкретного Заказа, применяются совместно с настоящим Соглашением в соответствующей части.

20.3. В случае противоречия между общими положениями настоящего Соглашения и индивидуально согласованными с Покупателем условиями конкретного Заказа применяются индивидуально согласованные условия в той части, в которой это допускается применимым законодательством.

20.4. Если отдельное положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, неприменимым или не имеющим юридической силы, это само по себе не влечет недействительность остальных положений Соглашения.

20.5. Неприменение Продавцом какого-либо права или средства защиты в конкретном случае не означает отказа от такого права в дальнейшем, если иное не следует из применимого законодательства.

20.6. Заголовки разделов настоящего Соглашения используются исключительно для удобства и не влияют на толкование его положений.

20.7. По вопросам, связанным с использованием Сайта, оформлением и исполнением Заказов, возвратом Товаров или настоящим Соглашением, Пользователь может обратиться к Продавцу по адресу электронной почты info@norevello.store.

Реквизиты Продавца

Наименование компании:

СПЕШАЛ ЭЛЕКТРОНИК КОРПОРЕЙШН ДОО БЕЛГРАД

Регистрационный номер:

22052268

Юридический адрес:

Республика Сербия, г. Белград, муниципалитет Палилула, ул. Вишничка, д. 30, этаж 1, офис 11.

Сайт:

norevello.store

Адрес электронной почты:

info@norevello.store

Редакция № 1

Дата вступления в силу: 08.08.2026