

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее - «Политика») определяет порядок сбора, использования, хранения, защиты и иной обработки персональных данных Пользователей интернет-магазина, расположенного по адресу norevello.store (далее - «Сайт»).

Оператором Сайта и персональных данных является СПЕШАЛ ЭЛЕКТРОНИК КОРПОРЕЙШН ДОО БЕЛГРАД, регистрационный номер 22052268, юридический адрес: Республика Сербия, г. Белград, муниципалитет Палилула, ул. Вишничка, д. 30, этаж 1, офис 11 (далее - «Оператор»).

Оператор уважает право Пользователей на конфиденциальность и принимает необходимые организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности персональных данных и их защиту от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, утраты или уничтожения.

Используя Сайт и предоставляя Оператору персональные данные, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Сербия и Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оператор - СПЕШАЛ ЭЛЕКТРОНИК КОРПОРЕЙШН ДОО БЕЛГРАД, регистрационный номер 22052268, осуществляющее управление Сайтом и определяющее цели и способы обработки персональных данных в пределах, предусмотренных настоящей Политикой и применимым законодательством.

1.2. Сайт - интернет-магазин, доступный по адресу [ДОМЕН], посредством которого Пользователь может ознакомиться с представленными Товарами, оформить Заказ и воспользоваться иными доступными функциями.

1.3. Пользователь - физическое лицо, посещающее Сайт и/или использующее его функциональные возможности.

1.4. Покупатель - Пользователь, оформляющий или оформивший Заказ на Сайте.

1.5. Товар - товар, представленный Оператором для приобретения посредством Сайта.

1.6. Заказ - оформленный Пользователем посредством Сайта запрос на приобретение одного или нескольких Товаров на условиях, представленных на Сайте и предусмотренных Пользовательским соглашением.

1.7. Персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному или прямо или косвенно идентифицируемому физическому лицу.

1.8. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая получение, сбор, запись, систематизацию, использование, хранение, изменение, передачу в предусмотренных настоящей Политикой случаях, удаление и иные действия, необходимые для достижения целей обработки.

1.9. Cookies (файлы cookie) - небольшие фрагменты данных, которые могут сохраняться на устройстве Пользователя при посещении Сайта и использоваться для обеспечения его корректной работы, сохранения отдельных настроек и выполнения иных функций, описанных настоящей Политикой.

1.10. Платежный провайдер - самостоятельное третье лицо, обеспечивающее прием и/или обработку платежей Пользователей. Оператор не осуществляет самостоятельное хранение полных платежных реквизитов Пользователей.

1.11. Служба доставки - курьерская, почтовая, транспортная или иная организация, которой могут быть переданы отдельные персональные данные Пользователя исключительно в объеме, необходимом для организации и осуществления доставки Заказа.

1.12. Применимое законодательство - законодательство Республики Сербия, а также обязательные нормы законодательства страны Пользователя в той мере, в которой такие нормы распространяются на деятельность Оператора и соответствующие отношения с Пользователем.

РАЗДЕЛ 2. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор придерживается принципа минимизации персональных данных и осуществляет их сбор и обработку только в объеме, необходимом для работы Сайта, оформления и исполнения Заказов, организации доставки и взаимодействия с Пользователем.

2.2. При оформлении Заказа и использовании соответствующих функций Сайта Оператор может получать следующие персональные данные:

2.2.1. имя Пользователя;

2.2.2. адрес электронной почты;

2.2.3. номер телефона;

2.2.4. адрес доставки;

2.2.5. сведения о Заказе, включая состав Заказа, количество и стоимость заказанных Товаров, дату оформления Заказа, выбранный способ доставки и статус Заказа.

2.3. При использовании Сайта автоматически могут обрабатываться отдельные технические сведения, необходимые для функционирования и обеспечения безопасности Сайта, включая IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дату и время обращения к Сайту, а также файлы cookie.

2.4. Оператор не осуществляет самостоятельный сбор и хранение полных платежных реквизитов Пользователя, включая полный номер банковской карты, срок ее действия и защитный код карты.

Оплата Заказа может осуществляться с использованием инфраструктуры стороннего платежного провайдера. Обработка платежных реквизитов в таком случае осуществляется соответствующим платежным провайдером в соответствии с применимым к его деятельности законодательством, условиями использования и политикой конфиденциальности такого провайдера.

2.5. Оператор может получать от платежного провайдера ограниченную информацию, необходимую для подтверждения и учета оплаты Заказа, включая статус платежа, сумму операции, идентификатор платежной операции и иные технические сведения, не содержащие полных платежных реквизитов Пользователя.

2.6. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор специальных или чувствительных категорий персональных данных, не необходимых для приобретения и доставки Товаров.

Пользователь не должен предоставлять посредством Сайта сведения, не требующиеся для оформления или исполнения Заказа.

2.7. Пользователь самостоятельно предоставляет персональные данные при использовании соответствующих функций Сайта и несет ответственность за достоверность предоставленной информации.

В случае изменения данных, необходимых для исполнения Заказа, Пользователь должен своевременно сообщить Оператору актуальную информацию.

2.8. Оператор не осуществляет сбор персональных данных в большем объеме, чем это необходимо для целей, прямо предусмотренных настоящей Политикой.

РАЗДЕЛ 3. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных только при наличии законных оснований и исключительно в целях, связанных с деятельностью Сайта, оформлением и исполнением Заказов и взаимодействием с Пользователями.

3.2. Персональные данные Пользователя могут обрабатываться в следующих целях:

3.2.1. идентификация Пользователя при оформлении и исполнении Заказа;

3.2.2. оформление, подтверждение, обработка и исполнение Заказа;

3.2.3. организация доставки приобретенных Товаров по указанному Пользователем адресу;

3.2.4. информирование Пользователя о состоянии и статусе Заказа;

3.2.5. взаимодействие с Пользователем по вопросам оформления, оплаты, доставки, изменения, отмены или исполнения Заказа;

3.2.6. обработка обращений Пользователя в службу поддержки;

3.2.7. подтверждение факта оплаты Заказа на основании информации, полученной от платежного провайдера;

3.2.8. обеспечение функционирования и безопасности Сайта, выявление и устранение технических ошибок и предотвращение неправомерного использования Сайта;

3.2.9. исполнение требований применимого законодательства и законных требований уполномоченных государственных органов.

3.3. Основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие Пользователя, предоставляемое в случаях, когда такое согласие требуется в соответствии с применимым законодательством;
- необходимость исполнения Пользовательского соглашения, Заказа и обязательств Оператора перед Пользователем;
- необходимость выполнения обязанностей Оператора, предусмотренных применимым законодательством;
- иные законные основания, прямо предусмотренные законодательством Республики Сербия и Российской Федерации, применимыми к соответствующим отношениям.

3.4. Если для определенного вида обработки персональных данных применимое законодательство требует отдельного согласия Пользователя, такая обработка осуществляется только после получения соответствующего согласия.

3.5. Предоставление Пользователем данных, необходимых для оформления и исполнения Заказа, является необходимым условием для предоставления соответствующих функций Сайта. В случае непредоставления таких данных Оператор может быть не в состоянии оформить, исполнить или доставить Заказ.

3.6. Оператор не использует персональные данные Пользователя для целей, не связанных с целями их первоначального получения, если иное не предусмотрено применимым законодательством или отдельным согласием Пользователя.

РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов законности, добросовестности, прозрачности, ограничения целей обработки и минимизации объема обрабатываемых данных.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные только в объеме, необходимом для достижения целей, предусмотренных настоящей Политикой.

4.3. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием автоматизированных средств, а также иными способами, необходимыми для функционирования Сайта и исполнения Заказов.

4.4. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей, для которых они были получены, если более длительный срок хранения не требуется в соответствии с применимым законодательством.

4.5. При определении срока хранения персональных данных Оператор учитывает характер соответствующих данных, цели их обработки, необходимость исполнения обязательств перед Пользователем и требования применимого законодательства.

4.6. После достижения целей обработки и при отсутствии законных оснований для дальнейшего хранения персональные данные подлежат удалению или обезличиванию в разумный срок с учетом технических особенностей информационных систем Оператора.

4.7. Оператор принимает необходимые и разумные организационные и технические меры, направленные на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, раскрытия, утраты, уничтожения и иных неправомерных действий.

4.8. При этом Пользователь понимает, что передача информации посредством сети Интернет не может гарантировать абсолютную безопасность данных. Оператор принимает необходимые меры защиты в пределах, предусмотренных применимым законодательством и соответствующих характеру обрабатываемых данных.

4.9. Оператор не принимает на себя обязательств по обеспечению уровня защиты, выходящего за пределы требований применимого законодательства и разумно необходимых мер безопасности.

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор не продает персональные данные Пользователей и не передает их третьим лицам для самостоятельного использования в целях, не связанных с исполнением Заказа или выполнением требований применимого законодательства.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы курьерской, почтовой, транспортной или иной службе доставки исключительно в объеме, необходимом для организации и осуществления доставки Заказа.

5.3. В зависимости от способа доставки таким службам могут быть переданы:

- имя Пользователя;
- номер телефона;
- адрес доставки;
- сведения о Заказе в объеме, необходимом для его идентификации и доставки.

5.4. Оператор не передает службе доставки персональные данные, которые не требуются для исполнения соответствующей доставки.

5.5. Персональные данные Пользователя могут быть предоставлены государственным, судебным, правоохранительным или иным уполномоченным органам исключительно в случаях и порядке, предусмотренных применимым законодательством, и при наличии соответствующего законного основания или обязательного требования такого органа.

5.6. В случаях, предусмотренных пунктом 5.5 настоящей Политики, Оператор стремится ограничить объем предоставляемой информации данными, которые необходимы для исполнения соответствующего законного требования.

5.7. Сам факт использования Пользователем Сайта не является основанием для передачи его персональных данных третьим лицам.

5.8. Использование стороннего платежного провайдера для оплаты Заказа не означает передачу Оператором полных платежных реквизитов Пользователя такому провайдеру. Пользователь предоставляет платежные данные непосредственно в платежной инфраструктуре соответствующего провайдера, если применяемый способ оплаты предусматривает такой порядок.

5.9. Оператор может получать от платежного провайдера только информацию, необходимую для определения статуса платежа и исполнения Заказа, в соответствии с положениями настоящей Политики.

РАЗДЕЛ 6. ФАЙЛЫ СООКІЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

6.1. При посещении и использовании Сайта на устройстве Пользователя могут сохраняться файлы cookie, а также автоматически обрабатываться отдельные технические сведения, необходимые для функционирования Сайта.

6.2. Файлы cookie представляют собой небольшие фрагменты данных, которые сохраняются браузером или устройством Пользователя при посещении Сайта.

6.3. Файлы cookie могут использоваться для следующих целей:

- обеспечения корректной и безопасной работы Сайта;
- сохранения выбранных Пользователем настроек;
- обеспечения работы корзины и иных функций интернет-магазина;
- поддержания пользовательской сессии;
- предотвращения технических ошибок и неправомерного использования Сайта;
- получения информации о функционировании и использовании Сайта в случаях, когда такая обработка допускается применимым законодательством.

6.4. В первую очередь Сайт может использовать технически необходимые файлы cookie, без которых отдельные функции Сайта могут работать некорректно или быть недоступны.

6.5. Если на Сайте используются аналитические, функциональные, рекламные или иные файлы cookie, для применения которых в соответствии с применимым законодательством требуется согласие Пользователя, такие файлы cookie используются после получения соответствующего согласия.

6.6. При первом посещении Сайта Пользователю может быть предоставлена возможность ознакомиться с информацией об использовании файлов cookie и, если это требуется применимым законодательством, предоставить или не предоставить согласие на использование отдельных категорий файлов cookie.

6.7. Пользователь может изменить настройки использования файлов cookie посредством доступного на Сайте инструмента управления согласием, если такой инструмент предусмотрен, а также посредством настроек используемого браузера или устройства.

6.8. Ограничение или отключение технически необходимых файлов cookie может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта, включая функции, связанные с корзиной, авторизацией или оформлением Заказа.

6.9. Вместе с файлами cookie при использовании Сайта могут автоматически обрабатываться отдельные технические сведения, в частности:

- IP-адрес;
- тип и версия браузера;
- тип устройства и операционной системы;
- дата и время обращения к Сайту;
- сведения о техническом взаимодействии Пользователя с Сайтом.

6.10. Такие сведения используются только в объеме, необходимом для обеспечения работы и безопасности Сайта, выявления технических ошибок и иных целей, предусмотренных настоящей Политикой.

6.11. Оператор не использует файлы cookie и технические данные для целей, не предусмотренных настоящей Политикой, без наличия соответствующего законного основания или согласия Пользователя, если такое согласие требуется применимым законодательством.

РАЗДЕЛ 7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь вправе получать информацию об обработке своих персональных данных в объеме и порядке, предусмотренных применимым законодательством.

7.2. В зависимости от применимого законодательства Пользователь может иметь право:

- запросить информацию о персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- запросить исправление неточных или неактуальных персональных данных;
- запросить удаление персональных данных, если отсутствуют законные основания для их дальнейшей обработки или хранения;
- запросить ограничение обработки персональных данных в случаях, предусмотренных применимым законодательством;
- возразить против определенных способов обработки персональных данных, если соответствующее право предусмотрено применимым законодательством;
- отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании такого согласия;
- воспользоваться иными правами, предоставленными Пользователю применимым законодательством.

7.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента его отзыва.

7.4. Отзыв согласия также не влечет обязательного прекращения обработки данных, если их дальнейшая обработка или хранение необходимы на ином законном основании, включая исполнение ранее оформленного Заказа или выполнение требований применимого законодательства.

7.5. Для реализации своих прав Пользователь может направить соответствующее обращение Оператору по адресу электронной почты: info@norevello.store

7.6. Оператор вправе запросить у Пользователя информацию, разумно необходимую для подтверждения личности заявителя, если это требуется для предотвращения неправомерного доступа третьих лиц к персональным данным.

При этом Оператор не должен запрашивать для такой проверки персональные данные в объеме, явно превышающем необходимый для соответствующей цели.

7.7. Обращения Пользователей, связанные с обработкой персональных данных и реализацией предусмотренных настоящей Политикой прав, рассматриваются Оператором в срок до 30 (тридцати) календарных дней с даты получения

соответствующего обращения, если иной срок не установлен обязательными требованиями применимого законодательства.

РАЗДЕЛ 8. ОПЛАТА И СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ

8.1. Для осуществления оплаты Заказа на Сайте могут использоваться услуги стороннего платежного провайдера.

8.2. В зависимости от используемого способа оплаты Пользователь может быть перенаправлен на платежную страницу соответствующего платежного провайдера либо взаимодействовать с его платежной инфраструктурой иным способом.

8.3. Оператор не осуществляет самостоятельный сбор и хранение полных платежных реквизитов Пользователя, включая полный номер банковской карты, срок ее действия и защитный код карты.

8.4. Платежные реквизиты, которые Пользователь вводит непосредственно в интерфейсе платежного провайдера, обрабатываются соответствующим платежным провайдером в соответствии с применимыми к нему требованиями законодательства, его условиями использования и политикой конфиденциальности.

8.5. Оператор может получать от платежного провайдера ограниченный набор сведений, необходимых для подтверждения оплаты и исполнения Заказа, включая статус платежа, сумму операции, идентификатор платежной операции и иные связанные с платежом технические сведения, не содержащие полных платежных реквизитов Пользователя.

8.6. Сайт может содержать ссылки на сайты, приложения или иные ресурсы третьих лиц.

8.7. Настоящая Политика регулирует обработку персональных данных непосредственно Оператором и не распространяется на самостоятельную обработку персональных данных третьими лицами на принадлежащих им ресурсах.

8.8. При переходе на сторонний ресурс Пользователю рекомендуется ознакомиться с условиями использования и политикой конфиденциальности соответствующего третьего лица.

8.9. Оператор не определяет самостоятельно правила обработки персональных данных третьими лицами и не принимает на себя обязательства таких лиц, за исключением случаев, когда иное прямо предусмотрено применимым законодательством.

РАЗДЕЛ 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ

9.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и применимым законодательством.

9.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности персональных данных в пределах, соответствующих характеру и объему обрабатываемых данных.

9.3. Пользователь несет ответственность за достоверность и актуальность персональных данных, предоставляемых им Оператору при использовании Сайта и оформлении Заказа.

9.4. Оператор не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие предоставления Пользователем недостоверных, неполных или неактуальных данных, если соответствующие последствия возникли не по вине Оператора.

9.5. Пользователь обязан принимать разумные меры для обеспечения безопасности используемых им устройств, учетных данных и средств доступа к Сайту, если соответствующие функции предусмотрены Сайтом.

9.6. Оператор не несет ответственности за обработку персональных данных, которую самостоятельно осуществляют платежные провайдеры, службы доставки или иные третьи лица вне контроля Оператора.

При этом настоящий пункт не освобождает Оператора от обязанностей, прямо возложенных на него применимым законодательством в связи с передачей персональных данных таким лицам.

9.7. Оператор не несет ответственности за содержание, безопасность и правила обработки персональных данных на сторонних интернет-ресурсах, на которые Пользователь самостоятельно перешел по ссылке с Сайта, за исключением случаев, когда ответственность Оператора прямо предусмотрена применимым законодательством.

9.8. Никакое положение настоящей Политики не должно толковаться как исключаящее или ограничивающее права Пользователя либо ответственность Оператора в случаях, когда такие права или ответственность не могут быть исключены или ограничены в соответствии с применимым законодательством.

РАЗДЕЛ 10. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

10.1. Настоящая Политика и обработка персональных данных Оператором регулируются законодательством Республики Сербия и Российской Федерации.

10.2. Если отдельное положение настоящей Политики будет признано недействительным, неприменимым или не имеющим юридической силы в соответствии с применимым законодательством, это само по себе не влечет недействительность остальных положений Политики.

РАЗДЕЛ 11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

11.1. Оператор вправе периодически вносить изменения и дополнения в настоящую Политику, в том числе в связи с изменением функциональных возможностей Сайта, порядка обработки персональных данных или требований применимого законодательства.

11.2. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте и доступна Пользователям для ознакомления.

11.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок вступления в силу прямо не указан в соответствующей редакции или не предусмотрен применимым законодательством.

11.4. Если изменения настоящей Политики требуют получения отдельного согласия Пользователя в соответствии с применимым законодательством, Оператор получает такое согласие предусмотренным на Сайте способом до начала соответствующей обработки персональных данных.

11.5. Пользователю рекомендуется периодически знакомиться с актуальной редакцией Политики, размещенной на Сайте.

РАЗДЕЛ 12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

12.1. Оператор персональных данных:

Наименование компании: СПЕШАЛ ЭЛЕКТРОНИК КОРПОРЕЙШН ДОО БЕЛГРАД

Регистрационный номер: 22052268

Юридический адрес: Республика Сербия, г. Белград, муниципалитет Палилула, ул. Вишничка, д. 30, этаж 1, офис 11.

Сайт: norevello.store

Адрес электронной почты: info@norevello.store

12.2. По вопросам, связанным с настоящей Политикой, обработкой персональных данных или реализацией своих прав, Пользователь может обратиться к Оператору по указанному выше адресу электронной почты.

12.3. Обращение должно содержать информацию, достаточную для понимания существа запроса и, при необходимости, идентификации Пользователя и соответствующих персональных данных.

Оператор вправе запросить дополнительные сведения исключительно в объеме, разумно необходимом для проверки личности заявителя и надлежащего рассмотрения обращения.

12.4. Обращения Пользователей рассматриваются Оператором в срок до 30 (тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего обращения, если иной срок не установлен обязательными требованиями применимого законодательства.

12.5. Если применимое законодательство предоставляет Пользователю право обратиться с жалобой в компетентный государственный или надзорный орган по вопросам защиты персональных данных, Пользователь вправе воспользоваться таким правом в порядке, установленном соответствующим законодательством.

Редакция № 1

Дата вступления в силу: 08.08.2026